



Chanella

praktijk voor groei & ontwikkeling

Privacyverklaring

Versie : 1.0

Datum : 18 december 2018

Algemeen

Je leest de privacyverklaring van Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling. In deze verklaring vind je een beschrijving van de verwerkingen met betrekking tot jouw persoonsgegevens door de organisatie. In onderstaande tabel vind je de gegevens van de organisatie:

| Gegevens verwerkingsverantwoordelijke | |
|---------------------------------------|---|
| Organisatiename | Chanella praktijk voor groei en ontwikkeling |
| Woonplaats | Tilburg |
| Postcode | 5037RV |
| Contactgegevens | info@chanellapraktijk.nl of 06-11502919 |

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling omgaat met de persoonsgegevens. Er wordt onder meer beschreven wat voor gegevens worden verzameld en met welk doel. Daarnaast leggen we ook uit op grond van welke wetten persoonsgegevens worden verwerkt. Deze privacyverklaring is hoofdzakelijk van toepassing op personen die zorg en ondersteuning ontvangen van Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling. Bezoekers van de **website** hebben alleen maar te maken met het gedeelte over **cookies** (zie de bijlage).

Ik raad je aan om dit document rustig en op je gemak door te lezen. Wanneer je vragen hebt ten aanzien van dit document, kun je mij bereiken per telefoon (06 11 50 29 19) of per mail (info@chanellapraktijk.nl).

Bestuurder Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling,

Chanella Maria

Rechtsgrond en doel voor de verwerking van persoonsgegevens

De rechtsgrond voor het verzamelen van persoonsgegevens is het feit dat Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling deze gegevens nodig heeft voor een goede uitvoering van de behandelovereenkomst. Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling verwerkt daarbovenop enkel en alleen persoonsgegevens op basis van jouw toestemming. Voordat iemand in zorg komt dient hij of zij een toestemmingsverklaring te ondertekenen. Hiermee ga je akkoord met deze privacyverklaring. Deze verklaring maakt dan ook onderdeel uit van het toestemmingsformulier. Daarnaast zijn zorgorganisaties wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens vast te leggen in o.a. rapportages en urenregistratie, om de geleverde zorg en ondersteuning goed te documenteren. Het verwerken van persoonsgegevens door Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling is essentieel voor een goede uitvoering van de begeleiding en ondersteuning.

Soorten persoonsgegevens en de termijn van verwerking

Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling verwerkt persoonsgegevens die door jou zelf en jouw toestemming aan de organisatie zijn verstrekt (behandelovereenkomst). Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling verwerkt gegevens met betrekking tot:

- naam;
- adres;
- woonplaats;
- geslacht;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- BSN;
- documentnummer legitimatiebewijs.

Daarnaast verwerkt Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling bijzondere persoonsgegevens, ofwel gezondheidsgedevens:

- indicatie;
- medicatiegegevens;
- diagnose;
- hulpvraag.

Aan de hand van bovenstaande persoonsgegevens stelt Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling een behandelplan op om zo een goede invulling te geven aan de aan jou geboden zorgverlening en ondersteuning.

In de gehele periode dat jij zorg ontvangt bij Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling wordt alle zorg die aan jou geleverd wordt geregistreerd en gerapporteerd op de doelen die samen met jou zijn vastgesteld en volgens alle wettelijk geldende eisen. Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling bewaart deze informatie conform de wettelijk vastgestelde termijn van 15 jaar. Deze termijn gaat in na het beëindigen van de behandelovereenkomst. Dit zijn zorgorganisatie verplicht op basis van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Voor facturatie van zorg die wij hebben geleverd verwerken we jou:

- Beschikkingen;
- Uren zorg (tijd/datum);
- Indicatie;
- Factuuradres.

Zonder deze gegevens kan de betaling niet worden verwerkt. Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling bewaart deze gegevens conform de wettelijke termijn gesteld door de belastingdienst van minimaal 7 jaar.

Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling deelt jouw persoonsgegevens met derden als dit nodig is voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dit doet Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling alleen na jouw

toestemming. Daarnaast moeten soms een gedeelte van jouw persoonsgegevens wettelijk verplicht gedeeld worden met overheidsinstanties zoals gemeenten of de belastingdienst.

Doorgeven van informatie aan verwerkers

Persoonsgegevens worden tevens verwerkt door organisaties of ZZP'ers (zelfstandige zorgprofessionals) die door Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst. De wet noemt deze organisaties en ZZP'ers 'verwerkers'. Je kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld een bedrijf welke administratieve taken namens Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling uitvoert. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling, worden verwerkersovereenkomsten gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Jouw privacy rechten

Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn voor het doel van de verwerking worden verwijderd. Je hebt vanuit de privacy wetgeving (AVG) het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vragen dat die verwijderd worden. Daarnaast heb je het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Voor al deze verzoeken geldt dat wij deze alleen toe zullen kennen wanneer dit wettelijk toegestaan is voor Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling als zorginstelling.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@chanellapraktijk.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling je wel altijd om jezelf te identificeren. Er wordt zo snel mogelijk gereageerd, maar in elk geval binnen vier weken, op jouw verzoek.

Beveiliging voor jouw persoonsgegevens

Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling neemt de bescherming en beveiliging van jouw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op info@chanellapraktijk.nl.

Klachten

Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen. Dit kan rechtstreeks bij ons, via het emailadres info@chanellapraktijk.nl. Wanneer het een klacht betreft over het verwerken van jouw

persoonsgegevens kun je die indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Aanpassen privacyverklaring

Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling behoudt zich het recht om deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in december 2018.

Bijlage - Cookies

Deze paragraaf is enkel van toepassing op de digitale versie van de privacyverklaring.

Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling gebruikt voor haar **website** cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die de website gebruikt zijn nodig voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling hiermee de website optimaliseren.

Chanella Praktijk voor groei en ontwikkeling gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.